

Política de Privacidade

Next Gen IoT Solutions

1. Introdução

A HyperMatrix valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar como os dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos durante cada interação, inclusa a navegação em nosso ambiente digital, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR – General Data Protection Regulation), quando aplicável.

2. Objetivo

Esta Política visa esclarecer de forma transparente como a HyperMatrix trata os dados pessoais coletados por meio do site institucional ou outro meio de interação digital, abrangendo finalidades, bases legais, direitos dos titulares e práticas de segurança adotadas. O documento orienta os usuários sobre seus direitos e sobre como exercê-los, reforçando o compromisso da HyperMatrix com a ética, a conformidade legal e a proteção da privacidade.

3. Quais dados coletamos

Durante a interação com o nosso site ou outros tipos de interação entre o titular legítimo dos dados e a empresa HyperMatrix, podem ser coletados os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações fornecidas voluntariamente: nome, e-mail, telefone e empresa (ex.: ao preencher formulários de contato, solicitação de serviços ou inscrição em eventos);
- Informações de navegação: endereço IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas acessadas, tempo de permanência, localização aproximada, cookies e dados semelhantes coletados automaticamente para melhorar sua experiência e segurança.

4. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados, com particular referência à interação por meio do site da HyperMatrix, são utilizados para:

- Responder dúvidas e solicitações enviadas por meio do site;
- Entrar em contato para fins comerciais e institucionais;
- Compartilhar conteúdos, convites, newsletters e novidades (quando autorizado);
- Analisar estatísticas de uso e melhorar a experiência no site;
- Garantir a segurança das informações e prevenir fraudes.

5. Compartilhamento de dados

A HyperMatrix não compartilha seus dados com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Com parceiros que prestam serviços de apoio tecnológico (ex.: hospedagem, envio de e-mails, ferramentas de analytics), sempre sob cláusulas contratuais de confidencialidade;
- Quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou ordens de autoridades competentes.

A HyperMatrix não realiza transferência internacional de dados diretamente por meio do site, mas alguns fornecedores de tecnologia podem operar servidores fora do Brasil, sempre em conformidade com a LGPD.

6. Uso de cookies

Nosso site utiliza cookies estritamente necessários para seu funcionamento e, eventualmente, cookies analíticos para melhorar sua performance.

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do navegador, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

7. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. O tráfego de dados no site é criptografado com protocolo HTTPS.

8. Direitos dos titulares

De acordo com a LGPD, você, usuário, tem o direito de:

- Confirmar se realizamos o tratamento dos seus dados;
- Acessar os dados pessoais tratados;
- Solicitar correção, exclusão ou anonimização de dados;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Obter informações sobre compartilhamento com terceiros.

9. Atualizações desta política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, e recomendamos sua leitura periódica. Em caso de mudanças relevantes, comunicaremos de forma destacada em nosso site.

Contato

HyperMatrix Solutions Ltd.

Cond. Ed. Plaza I

R. James Joule, 92 — Cidade Monções

04576-080, São Paulo/SP, Brasil